



Magik[®]INFO

Manage IT easy



O FIRMIE

Jesteśmy czeską spółką MagikINFO s.r.o., która jest producentem i wyłącznym dystrybutorem istniejącego od ponad 20 lat, programu MagikINFO. Działamy na rynku polskim, czeskim i słowackim. Wszystkie działania i doświadczenia skupiamy na rozwoju programu oraz usług zgodnie z potrzebami naszych klientów, a także w odpowiedzi na zmieniające się dyrektywy prawne.

NASZE PRODUKTY

MagikINFO to kompleksowy system przeznaczony do zarządzania infrastrukturą IT, zgłoszeniami użytkowników i monitoringu dziesiątek, setek lub tysięcy komputerów. System jest wdrożony zarówno w firmach z sektora prywatnego, jak i w instytucjach publicznych. MagikINFO jest idealnym narzędziem, które skutecznie wspiera organizację w spełnianiu wymogów regulacyjnych dotyczących KRI, RODO, programów "Cyberbezpieczny Samorząd" oraz "Cyberbezpieczny Rząd", czy dyrektywy NIS2.



Pobierz DEMO systemu MagikINFO! Na naszych stronach www.magikinfo.pl dostępna jest pełna wersja systemu na okres 30 dni. Umów się na prezentację systemu u siebie w firmie lub zdalnie.

MagikINFO

-  **MagikAUDIT** - audyt sprzętu i oprogramowania
-  **MagikMONITOR** - monitoring sprzętu i użytkowników
-  **MagikHELPDESK** - efektywne zarządzanie zgłoszeniami

MagikSIGNAL

- Aplikacja webowa do tworzenia anonimowych zgłoszeń
- Sygnalista w Polsce - whistleblower na świecie
- System zgodny z Dyrektywą UE 2019/1937

KORZYŚCI MagikINFO

Dla kierownictwa

Bezpieczeństwo i legalność oprogramowania w firmie
Obniżenie kosztów zakupu licencji, aktualizacji, wydruków
Ocena wydajności pracy na komputerze
Pełna ochrona przed wyciekiem poufnych danych
Lepsze wsparcie IT -> większe zadowolenie pracowników

Dla informatyka

Zawsze aktualne informacje o majątku IT
Przeniesienie odpowiedzialności za środki IT na użytkowników
Kontrola wykorzystania PC i blokowanie dostępu (www, usb, ...)
Oszczędność czasu przez zdalne zarządzanie, automatyzację
Udokumentowany czas spędzony na rozwiązywaniu zgłoszeń

ZAUFALI NAM

PL



PL



CZ
SK





„W szybki i prosty sposób przeprowadzamy regularnie audyt sprzętu i oprogramowania.”

M. Bońkowski
UM Płock



Audyt sprzętu i oprogramowania

Automatyczny audyt z funkcją harmonogramu
Prosta instalacja w sieciach rozproszonych
Moduł automatycznych powiadomień
Integracja z Active Directory



Software asset management

Kompleksowe zarządzanie licencjami
Przeniesienie odpowiedzialności na użytkownika
Kontrola stanu (nie)legalnego oprogramowania
Optymalizacja kosztów zakupu programów



Ewidencja majątku

Historia życia majątku
Ewidencja napraw, przeglądy
Aplikacja do skanowania kodów
Protokoły przekazania majątku



Zdalne zarządzanie

Zdalne (od)instalowanie programów
Kopiowanie i kasowanie plików
Zdalne zarządzanie komputerami
Zdalny pulpit również poza siecią LAN



„Łatwo i skutecznie pozwala zarządzać zasobami IT dając możliwość szybkiej reakcji na ewentualne nieprawidłowości.”

M. Lipner
ZUH Euromot Sp. z o.o.



Monitoring infrastruktury IT

Monitoring wykorzystywanych aplikacji
Monitoring odwiedzanych stron www
Monitoring obciążenia komputerów
Monitoring systemów Android



Monitoring wydruków i dysków

Monitoring wykorzystania drukarek
Optymalizacja kosztów eksploatacji drukarek
Zapobieganie wyciekom poufnych danych
Kontroler zajętości partycji dysków



Wykorzystanie czasu pracy

Dowody niepożądanych działań
Wykrycie największych „grzeszników”
Webowy interfejs raportów monitoringu
Monitoring transferu danych



Blokowanie dostępu

Blokowanie aplikacji i stron www
Blokowanie https, imap, smtp, ftp, ...
Blokowanie pendrive i CD/DVD
Autoryzacja dysków USB



„MagikHELPDESK zapewnia szerokie możliwości ustawień, jednocześnie zachowując łatwość obsługi.”

W. Śliwiński
MPU w Łodzi



Zarządzanie zgłoszeniami

Interfejs www niezależny od platformy
Dostępny z urządzeń mobilnych
Baza wiedzy oraz FAQ
Historia i statystyki zgłoszeń



Workflow i procesy

Własny formularz zgłoszenia
Tworzenie zgłoszeń podrzędnych
Akceptacja zgłoszeń przez osoby decyzyjne
Scenariusze dla automatyzacji procesów



Integracja z e-mailem

Wysyłanie zgłoszeń e-mailem
Notyfikacja zmian stanu zgłoszenia
Alerty nierozwiązanych zgłoszeń
Komunikacja serwisanta z użytkownikiem



Zgodny z zasadami ITIL

Kompleksowy service desk
Wielopoziomowa kategoryzacja
Priorytety zależne od kategorii
Możliwość definiowania SLA



MagikINFO s.r.o.
www.magikinfo.pl

WSPARCIE TECHNICZNE

+48 (32) 750 56 22

support@magikinfo.pl

DZIAŁ HANDLOWY

+48 (22) 213 90 46, +48 512 996 529

sales@magikinfo.pl



PRODUKT ROKU 2021
1. Miejsce w kategorii
Narzędzia



PRODUKT ROKU 2018
3. Miejsce w kategorii
Opr. zabezpieczające



IT PRODUKT 2016
1. Miejsce w kategorii
Zarządzanie



REKOMENDACJA
9/10 punktów
IT Professional



ZŁOTY BIT 2015
2. Miejsce w kategorii
IT Security



LIDERZY IT 2015
TOP3 w kategorii
Network



IT PRODUKT 2011
1. Miejsce w kategorii
Zarządzanie